

ISPD - The International School of Protocol and Diplomacy



(I.S.P.D. sprl - I.S.P.D. asbl The International School of Protocol and Diplomacy)

Rue de Pascale 16, 1040 Bruxelles (siège social)

établissement:
Rue de Pascale 16, 1040 Bruxelles

L'organisme susmentionné a été audité avec succès et répond aux critères des normes Qfor ProcessScan et Qfor ClientScan. La Commission de certification de Management Information déclare que cet organisme est reconnu selon la méthode d'audit Qfor avec ProcessScan et ClientScan pour les services suivants:

Training: formations dans les domaines du protocole, de la diplomatie et des relations interculturelles pour les organisations internationales, les institutions et les entreprises

Certificat n° 14021

Durée de validité ClientScan: 05/05/2014 - 05/05/2017

Durée de validité ProcessScan: 05/11/2014 - 05/05/2017

Pour la Commission de Certification,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Delferrière'.

Dominique Delferrière
CEO

La méthode Qfor avec ProcessScan comprend une enquête sur les spécificités de l'organisme et une évaluation qualité de ses processus internes. La méthode Qfor avec ClientScan comprend une enquête sur les spécificités de l'organisme et une évaluation qualité sur base de la perception de sa clientèle.

Le système d'assurance qualité pour l'application du modèle qualité Qfor est contrôlé par le Comité de Surveillance qui est soutenu par les associations suivantes qui y sont représentées:



*Pour la vérification de la validité de ce certificat : <http://www.maninfo.be>.
Le rapport d'audit peut être obtenu auprès de l'organisme ou du bureau de certification:
Management Information – Chaussée de Ninove 1078 bte 1 – 1080 Bruxelles
Tél. +32 (0)2 414 25 00 - <http://www.maninfo.be>
Informations sur Qfor: <http://www.Qfor.org>*



ISPD - The International School of Protocol and Diplomacy



(I.S.P.D. sprl - I.S.P.D. asbl The International School of Protocol and Diplomacy)

Rue de Pascale 16, 1040 Bruxelles (head office)

Business office:
Rue de Pascale 16, 1040 Bruxelles

The above-mentioned organization was successfully evaluated and fulfils the criteria of the Qfor ProcessScan and Qfor ClientScan norm. The Certification Commission of Management Information declares that this organization is certified according to the Qfor method with ProcessScan and ClientScan for the following services:

Training: training in the fields of protocol, diplomacy and cross cultural relations for international organizations, institutions and companies

Certificate nr 14021

Period of validity ClientScan: 05/05/2014 - 05/05/2017

Period of validity ProcessScan: 05/11/2014 - 05/05/2017

For the Certification Commission,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dominique Delferrière".

Dominique Delferrière
CEO

The Qfor method with ProcessScan consists of an investigation about the characteristics of the organization and a quality evaluation based on internal processes. The Qfor method with ClientScan consists of an investigation about the characteristics of the organization and a quality evaluation based on the perception of the customers.

The quality assurance systems concerning the application of the Qfor quality model is verified by the Survey Committee, which is supported by following associations that are represented in the Committee:



*To verify the validity of this certificate: <http://www.maninfo.be>.
The audit report is available at the organization and at the certifier:
Management Information – Av. E. Bossaert 18 – 1081 Brussels
Tel. +32 (0)2 414 25 00 - <http://www.maninfo.be>
Information about Qfor: <http://www.Qfor.org>*

